

รายงานการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการในการดำเนินงาน
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

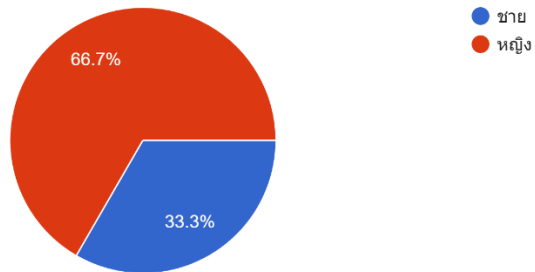


เทศบาลตำบลกกตูม
อำเภอตงหลวง จังหวัดมุกดาหาร

ข้อมูลประชาชนผู้เข้ามาตอบแบบสำรวจ

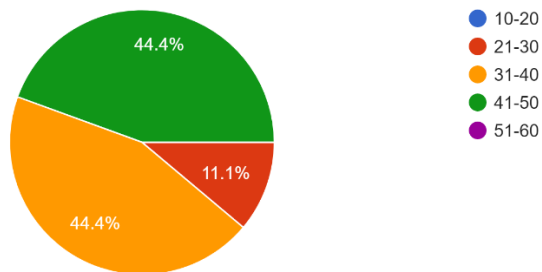
เพศ

คำตอบ 9 ข้อ



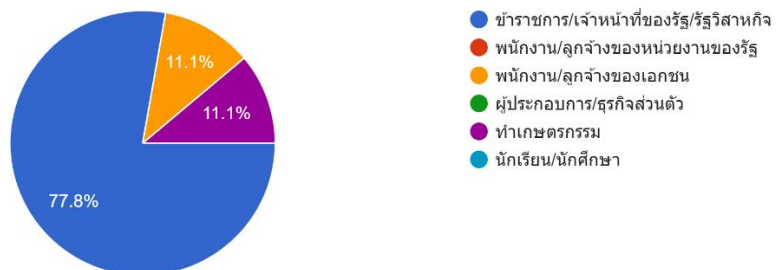
อายุ

คำตอบ 9 ข้อ



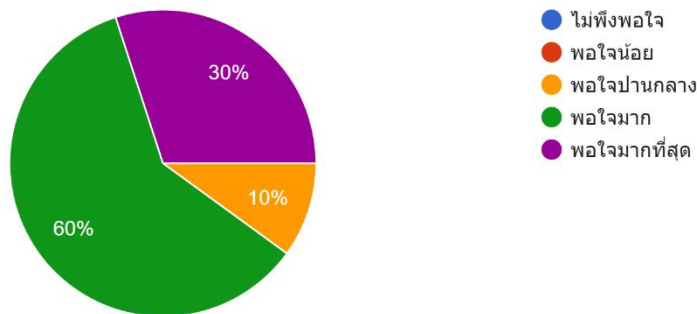
สถานะภาพการทำงานปัจจุบัน

คำตอบ 9 ข้อ



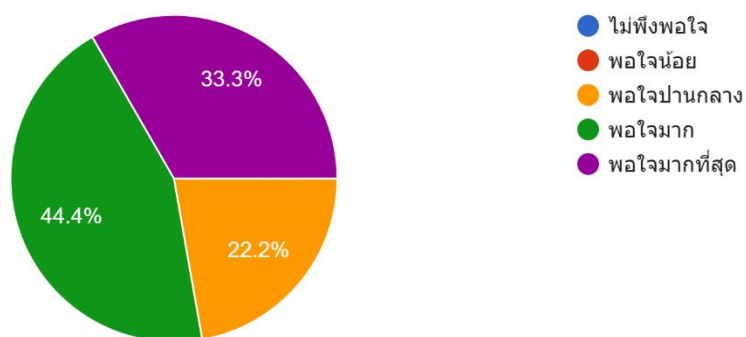
ความพึงพอใจในตำนานให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลกกตูม

งานให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลกกตูม
คำตอบ 10 ข้อ



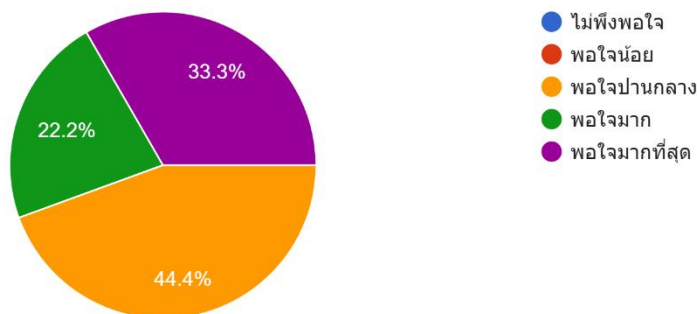
ความพึงพอใจในตำนานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
คำตอบ 9 ข้อ



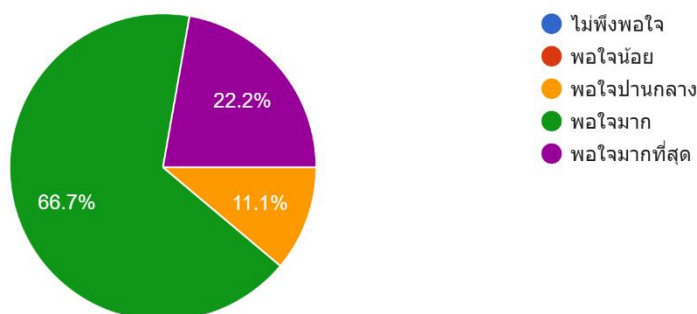
ความพึงพอใจในด้านการให้บริการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน

งานให้บริการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน
คำตอบ 9 ข้อ



ความพึงพอใจในด้านการให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

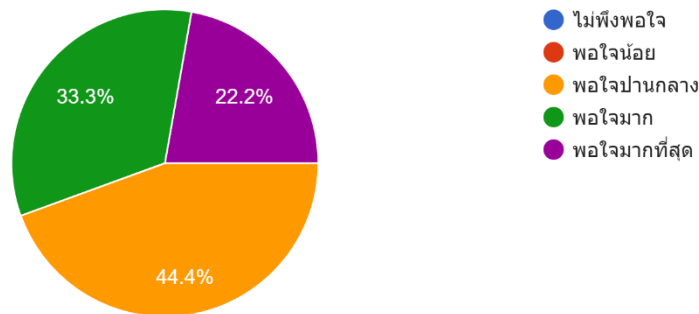
งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
คำตอบ 9 ข้อ



ความพึงพอใจในทีมงานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลกกตูม

งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลกกตูม

คำตอบ 9 ข้อ



สรุปผล/ข้อเสนอแนะ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจในทีมงานให้บริการข้อมูลข่าวสาร และความพึงพอใจในทีมงานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจโดยรวมพอใจมาก และพอใจมากที่สุด ถึงร้อยละ 90 ถือว่าการดำเนินงานอยู่ในระดับดีเยี่ยม ควรรักษาการปฏิบัติงานเช่นนี้ต่อไป ส่วนความพึงพอใจในทีมงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ความพึงพอใจในทีมงานให้บริการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน และความพึงพอใจในทีมงานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี อยู่ในระดับพอใจปานกลาง ถึงพอใจมาก ถือว่ายังอยู่ในระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะ การปฏิบัติต่อประชาชนผู้มารับบริการ ควรแสดงไมตรีจิต อันเป็นการแสดงถึงความจริงใจและตั้งใจในการให้บริการ ประชาชนที่มารับบริการจึงจะมีความพอใจในการที่ได้รับบริการ