

มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๓.๑.๑

การจัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกชั้นต

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ “ปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

บัญญัติให้รัฐต้องจัดการให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น

เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง และมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

เทศบาลตำบลกกตูมจึงได้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสารรวมทั้งดำเนินการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันผ่านช่องทางในสื่อต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลกกตูม

๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างครบถ้วนถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- (๒) เพื่อมีหน่วยประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสำหรับประชาชน
- (๓) เพื่อจัดแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจหน้าที่ต่อสาธารณชน
- (๔)

เพิ่มช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลและการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔. เป้าหมาย

การปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลกกตูมให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลกกตูม

๖. วิธีดำเนินการ

- (๑) จัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน
- เพื่อดำเนินการให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
- (๒) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
 - (๓) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาทอำนาจหน้าที่

(๔) จัดทำข้อมูลแสดงการดำเนินงาน และผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชน ผ่านสื่อช่องทางต่างๆ ของหน่วยงานเป็นระยะสม่ำเสมอ

(๕) ปรับปรุงระบบการให้ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะ และ/หรือระบบ Call Center

(๖) จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับให้บริการประชาชนทั่วไป

(๗) จัดทำรายงานผลสถิติผู้มารับบริการ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการให้บริการ และสรุปผลเสนอผู้บริหาร

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลกกตูม

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

(๑)

มีการปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน

(๒) จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์

(๓) จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์

(๔) ความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ

๓.๑.๒ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง รายงานผลการปฏิบัติงาน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับ

ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและตรวจสอบได้

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการ “เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้าง”

๒. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีฐานะเป็นนิติบุคคล มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะด้วยตนเอง ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ แต่ต้องเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

ดังนั้นการสร้าง ความโปร่งใสในการบริหารการเงิน งบประมาณ การจัดหาพัสดุ การใช้ประโยชน์ในทรัพย์สินของทางราชการ เป็นเรื่องที่เทศบาลตำบลกกตูมให้ความสำคัญ เพื่อป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ และป้องกันการเอื้อประโยชน์ให้กับพวกพ้อง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง เทศบาลตำบลกกตูมจึงได้จัดทำกิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลกกตูมทุกโครงการ

๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างรายโครงการ
- (๒) เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ สามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล
- (๓) เพื่อป้องกันการทุจริตในเทศบาลตำบลกกตูม

๔. เป้าหมาย

เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ตามแผนงานโครงการต่างๆ ของเทศบาลตำบลกกตูมที่ดำเนินการ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔ ช่องทาง ได้แก่ ทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ หนังสือ และระบบกระจายเสียงไร้สาย

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลกกตูมและชุมชนภายในเขตเทศบาลตำบลกกตูม

๖. วิธีดำเนินการ

(๑) รวบรวมข้อมูลกระบวนการจัดหาพัสดุเพื่อจัดทำประกาศ ดังนี้

- ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง
- ประกาศการกำหนดราคากลางในการจัดซื้อจัดจ้าง
- ประกาศกำหนดวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน
- ประกาศวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน
- ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกพร้อมวงเงินการจัดซื้อจัดจ้าง

(๒) นำส่งประกาศไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามช่องทางการประชาสัมพันธ์ของเทศบาล ได้แก่ ทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ระบบกระจายเสียงไร้สาย หน่วยงานราชการ เป็นต้น

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

กองคลังเทศบาลตำบลกกตูม

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

(๑) ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง

(๒)

มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นครบทุกโครงการ

๓.๑.๓ มีการปิดประกาศ

เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์กับการมีส่วนร่วมตรวจสอบของประชาชน

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ “กำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลกกตูม”

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลกกตูมฐานะเป็นนิติบุคคล มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งในเรื่องการจัดการรายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ การที่เทศบาลตำบลกกตูมจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล ดังนั้นเพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ

และเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลกกตูมได้ จึงได้จัดทำมาตรการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลกกตูม เพื่อกำกับให้หน่วยงานที่รับผิดชอบจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนดไว้รวมทั้งจัดให้มีการปิดประกาศ

เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการบริหารราชการของเทศบาลตำบลกกตูม

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อกำกับติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนดไว้

๒. เพื่อกำกับติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการต่างๆ กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการอย่างชัดเจน

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๑. กำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนด

๒. กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ปิดประกาศเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลกกตูม

๖. วิธีดำเนินการ

๑. จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำมาตรการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

๒. ประชุมคณะทำงานฯ

๒.๑

กำหนดแนวทาง/มาตรการเพื่อกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน

- การบริหารงานบุคคล/แผนอัตรากำลัง
- การบริหารงบประมาณ การเงิน
- การจัดหาพัสดุ /แผนการจัดหาพัสดุ
- การจัดซื้อจัดจ้าง/ การคำนวณราคากลาง
- แผนพัฒนาท้องถิ่น
- งบประมาณรายจ่ายประจำปี
- แผนการดำเนินงาน
- ข้อมูลรายรับและรายจ่าย
- งบแสดงฐานะทางการเงิน
- รายงานการประชุมคณะผู้บริหารท้องถิ่น
- รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี
- รายงานผลคะแนนการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการ
- ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

๒.๒ กำหนดแนวทาง/มาตรการกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการให้บริการต่างๆ กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการอย่างชัดเจน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อประชาชน

๓. ติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

๔. รายงานผลการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

๒๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองคลังเทศบาลตำบลกกตูม

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้างต่อสาธารณชน

๒. มีการเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการต่างๆ กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการอย่างชัดเจน

๓.

ส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการตรวจสอบการบริหารราชการของเทศบาลตำบล กกตุม

๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

๓.๒.๑ มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ในการดำเนินกิจการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โดยเฉพาะการดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่

และสุขอนามัยของประชาชนในท้องถิ่น

๑. ชื่อโครงการ : โครงการ “จัดเวทีประชาคม”

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลกกตุม

เห็นความสำคัญของการส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางและเท่าเทียมโดยให้ประชาชน กลุ่มองค์กร ชุมชน เครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชนได้มีโอกาสแสดงออกถึงศักยภาพ ความคิดเห็น ความต้องการ เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนได้มีส่วนร่วมในการรับรู้ ร่วมกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ร่วมตัดสินใจ ร่วมติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยการจัดทำโครงการจัดเวทีประชาคมขึ้น

เพื่อจะได้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินกิจการตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ตำบลกกตุม โดยเฉพาะการดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่

และสุขภาพอนามัยของประชาชนในชุมชน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลการพัฒนา ปรับปรุง จัดทำแผนชุมชน แผนพัฒนาท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนอย่างแท้จริง

๓. วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินกิจการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๒) เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน

(๓) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร่วมกระบวนการ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหา

และส่งเสริมระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

(๔) เพื่อนำมาเป็นข้อมูลการพัฒนา ปรับปรุง จัดทำแผนชุมชน แผนพัฒนาท้องถิ่น

อย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) เพื่อส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายภาคประชาสังคม

(๖)

เพื่อจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานที่เป็นมาตรฐานสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนชุมชนและวางแผนพัฒนาท้องถิ่น

๔. เป้าหมาย

จัดให้มีประชุมเวทีประชาคมในชุมชนพื้นที่เทศบาลตำบลกกตูม

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลกกตูม

๖. วิธีดำเนินการ

(๑) จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดเวทีประชาคม

(๒) จัดเวทีประชาคม

(๓) สรุปข้อมูลที่ได้จากการประชุมประชาคมส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๔) สรุปปัญหา ข้อเสนอแนะที่ได้จากการจัดประชาคม เพื่อกำหนดกิจกรรมโครงการไว้แผนชุมชน
แผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป เสนอต่อผู้บริหาร

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

๓๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลกกตูม

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

(๑) มีการจัดเวทีประชาคม

(๒) ได้รับทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในแต่ละชุมชน

(๓) เกิดเครือข่ายภาคประชาชน

(๔) มีข้อมูลพื้นฐานชุมชนที่ได้มาตรฐานสำหรับใช้ในการวางแผนพัฒนาชุมชนและพัฒนาท้องถิ่น

๓.๒.๒ มีช่องทางให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้โดยสะดวก

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ “จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลกกตูม”

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลกกตูมเห็นความสำคัญในการรับฟังความคิดเห็น การตอบสนองเรื่องราวร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลในการนำมาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานบริการสาธารณะและการบริหารราชการของหน่วยงานให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โปร่งใส จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขึ้น เพื่อกำกับติดตามในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลกกตูม ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเรื่องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรม สะดวกและเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

๓. วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม

(๒) พัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว สะดวกและเหมาะสม

๔. เป้าหมาย

(๑) กำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลกกตูม ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม

(๒) กำกับติดตามให้มีการปรับปรุง พัฒนาระบบการจัดการแก้ไขปัญหา
ช่องทางการร้องเรียน/การติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่างๆ
ให้มีความรวดเร็วสะดวกและเหมาะสม

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลกกตูม

๖. วิธีดำเนินการ

(๑) จัดตั้งคณะทำงานมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลกกตูม

(๒) ประชุมคณะทำงานฯ มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลกกตูม
เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสมรวดเร็ว
วและสะดวก

(๓) คณะทำงานฯ กำหนดมาตรการในการกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- กำหนดให้มีการจัดตั้ง/ปรับปรุงศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลกกตูม

- กำกับติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน
และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

- กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่/หน่วยงานผู้รับผิดชอบในการรับเรื่อง/ร้องทุกข์

ร้องเรียนการทุจริตอย่างชัดเจน

- กำหนดให้มีการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา
ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่างๆ

- กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมภายใน ๑๕ วัน หากไม่สามารถดำเนินการได้ทันภายใน ๑๕ วัน
ต้องชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบ

- กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้า ผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ

รวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง

(๔) ประกาศ/ประชาสัมพันธ์มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลกกตูม

ให้ทุกหน่วยรับทราบ และเปิดเผยต่อสาธารณชน

(๕) คณะทำงานฯ กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามมาตรการ

(๖) ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ

(๗) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนพร้อมปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข

ให้ผู้บริหารรับทราบและเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลกกตูม

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- (๑) มีศูนย์หรือหน่วยรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
- (๒) มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่/หน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
- (๓) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการร้องทุกข์/ร้องเรียน

และกระบวนการขั้นตอนเรื่องร้องเรียน

(๔) มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้า ผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง

(๕) มีการกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสมตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

๓.๒.๓ มีรายงานหรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ทราบถึงการได้รับเรื่อง ระยะเวลา และผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ “จัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลกกตูม”

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลกกตูมเห็นความสำคัญในการรับฟังความคิดเห็น การตอบสนองเรื่องราวร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลในการนำมาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานบริการสาธารณะและการบริหารราชการของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

เทศบาลตำบลกกตูม จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขึ้น เพื่อกำกับติดตามในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเรื่องเรียนต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรม สะดวกและเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลกกตูม ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม

๒. พัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว สะดวกและเหมาะสม

๔. เป้าหมาย

๑. กำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลกกตูม ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม

๒. กำกับติดตามให้มีการปรับปรุง พัฒนาระบบการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการร้องเรียน/การติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว สะดวกและเหมาะสม

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลกกตูม

๖. วิธีดำเนินการ

๑. จัดตั้งคณะทำงานมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

๒. ประชุมคณะทำงานฯ มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และสะดวก

๓. คณะทำงานฯ กำหนดมาตรการในการกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- กำหนดให้มีการจัดตั้ง/ปรับปรุงศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลกกตูม

-

กำกับติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

-

กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่/หน่วยงานผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริตอย่างชัดเจน

- กำหนดให้มีการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน

กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล

และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่างๆ

- กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมภายใน ๑๕ วัน หากไม่สามารถดำเนินการได้ทันภายใน ๑๕ วัน ต้องชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบ

- กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ

รวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง

๔. ประกาศ/ประชาสัมพันธ์มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้ทุกหน่วยรับทราบ และเปิดเผยต่อสาธารณชน

๕. คณะทำงานฯ กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามมาตรการ

๖. ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ

๗. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ให้ผู้บริหารรับทราบ และเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลกกตูม

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. มีศูนย์หรือหน่วยรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่/หน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการร้องทุกข์/ร้องเรียน และกระบวนการขั้นตอนเรื่องร้องเรียน

๔. มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้า ผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง

๓.๓ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๓.๑ ดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดทำงบประมาณ

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ

“ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลกกตูม”

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลกกตูม มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้ และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ การที่เทศบาลตำบลกกตูมจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต

มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลกกตูม ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

การจัดทำงบประมาณของเทศบาลตำบลกกตูม และร่วมดำเนินการโครงการ

รวมทั้งติดตามโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

ส่งผลให้เกิดการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตน
๒. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามการจัดทำแผน/โครงการต่างๆ ของตน
๓. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามการปฏิบัติราชการ ให้มีความถูกต้อง โปร่งใส
- ๔.

เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้าใจถึงบทบาทที่ตนในการสนับสนุนการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรม/มาตรการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของตน

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลกกตูม

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลกกตูม

๖. วิธีดำเนินการ

๑. จัดประชุมคณะกรรมการชุมชน

เพื่อคัดเลือกผู้แทนประชาคมในการเป็นคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒. จัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น

๓. เผยแพร่ ร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในแต่ละชุมชน เสนอข้อคิดเห็น

ในการปรับปรุงการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

๔. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
 ๕. เสนอแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามขั้นตอนต่อไป
 ๖. เผยแพร่แผนพัฒนาท้องถิ่น ต่อสาธารณชน
 ๗. รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ต่อคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ผู้บริหาร และสาธารณชน ทราบ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป
- ๗. ระยะเวลาดำเนินการ**
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔
- ๘. งบประมาณดำเนินการ**
- ๒๐,๐๐๐ บาท
- ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**
- สำนักปลัดเทศบาลตำบลกกตูม
- ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**
๑. มีการจัดเวทีให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และมีช่องทางให้ประชาชนสามารถติดตามการจัดทำแผน/โครงการต่างๆ
 ๒. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการแต่งตั้งภาคประชาชนร่วมเป็นกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

๓.๓.๒ ดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ และการประเมินผลการปฏิบัติงาน

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “การประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลกกตูม”

๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการประเมินผล การปฏิบัติราชการ

ซึ่งเป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการว่าสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายหรือไม่

ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา

ขยายหรือยุติการดำเนินการกิจต่างๆ ต่อไป

เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลกกตูม

มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม

ซึ่งจะส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมาตรฐานในการปฏิบัติราชการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จึงดำเนินการจัดกิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลกกตูม

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ และร่วมปรับปรุงแก้ไขโครงการต่าง ๆ ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลกกตูม ให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้

๓. เพื่อเป็นการเฝ้าระวังการทุจริตในการบริหารจัดการตามภารกิจของเทศบาลตำบลกกตูม

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการของเทศบาลตำบลกกตูม

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลกกตูม

๖. วิธีดำเนินการ

๑. ประสานกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูล

๒. จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการ

๓. จัดทำประกาศประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการ

๔. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

(๑) ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน ภาคเอกชน

๒ คน

- | | |
|---------------------|------|
| (๒) ผู้แทนสมาชิกสภา | ๒ คน |
| (๓) ผู้ทรงคุณวุฒิ | ๒ คน |
| (๔) ปลัดเทศบาล | |

เป็นกรรมการและเลขานุการ

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| (๕) หัวหน้าสำนักปลัด | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |
| (๖) หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |
- ให้คณะกรรมการฯ ดำเนินการดังนี้

๑)

ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒) ประเมินผลการปฏิบัติราชการ ปีละ 2

ครั้งเป็นอย่างน้อยแล้วเสนอผลการประเมินให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินภารกิจต่างๆ

๓)

จัดทำแบบประเมินผลและแบบรายงานผลการประเมินการปฏิบัติราชการสำหรับผลการปฏิบัติราชการประจำปี

๔) ดำเนินการเรื่องอื่นๆ ตามที่มอบหมาย

๕. ประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

๖. การจัดทำแผนการดำเนินงาน

๗. การดำเนินโครงการให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน

๘. การติดตามและประเมินผล

๙. การจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินโครงการฯ แล้วรายงานให้ผู้บริหารพิจารณา

เพื่อปรับปรุงดำเนินการแก้ไขต่อไป

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

๒๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกกอง/สำนัก ของเทศบาลตำบลกกตูม

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. มีแต่งตั้งภาคประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

๒. ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ

และร่วมปรับปรุงแก้ไขโครงการต่างๆ ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

